

Как устроено мобильное приложение «Моя Квартира»

Мобильное приложение «Моя Квартира» является частью сервиса «АДС на 100 %». Сам сервис состоит из трёх компонентов:

- Интернет-сайт dispatch.roskvartal.ru, на котором диспетчер обрабатывает заявки и передаёт их исполнителям.
- Мобильное приложение для платформ Android и IOS «АДС на 100% для сотрудников», в котором сотрудники вне офиса получают заявки от диспетчера и отчитываются об их выполнении.
- Мобильное приложение «Моя Квартира».

Приложение также интегрировано с сервисом «ОСС на 100%», который помогает подготавливать и правильно оформлять документы для общих собраний собственников помещений в МКД.

Через мобильное приложение «Моя Квартира» житель МКД может отправлять в управляющую организацию различные запросы и обращения, прикреплять к ним фотографии или видеофайлы, отправлять показания ИПУ, свои решения по вопросам повестки дня общих собраний собственников помещений и т.д.

Диспетчер или оператор общих собраний обрабатывает полученную информацию в электронной диспетчерской и в сервисе «ОСС на 100%».

Также через приложение управляющая компания может уведомлять жителей МКД об отключениях коммунальных услуг и других событиях в доме.