

## Раздел «Журнал заявок АДС»

**Журнал заявок АДС** — это основная рабочая панель диспетчера аварийно-диспетчерской службы. Здесь диспетчер создаёт карточки заявок, которые поступают от собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах, а затем контролирует процесс их выполнения.

- 
- Описание журнала заявок
  - Создание заявки
  - Статусы заявки
  - Управление заявкой из сервиса
  - Заявители
  - Управление заявкой с мобильного приложения
  - Оценка качества исполнения заявки
  - Отмена и перенос заявки