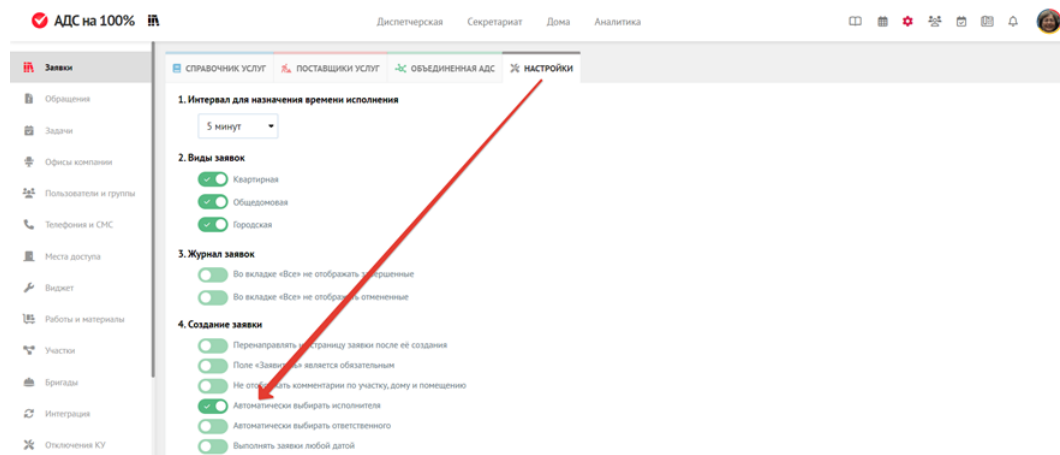
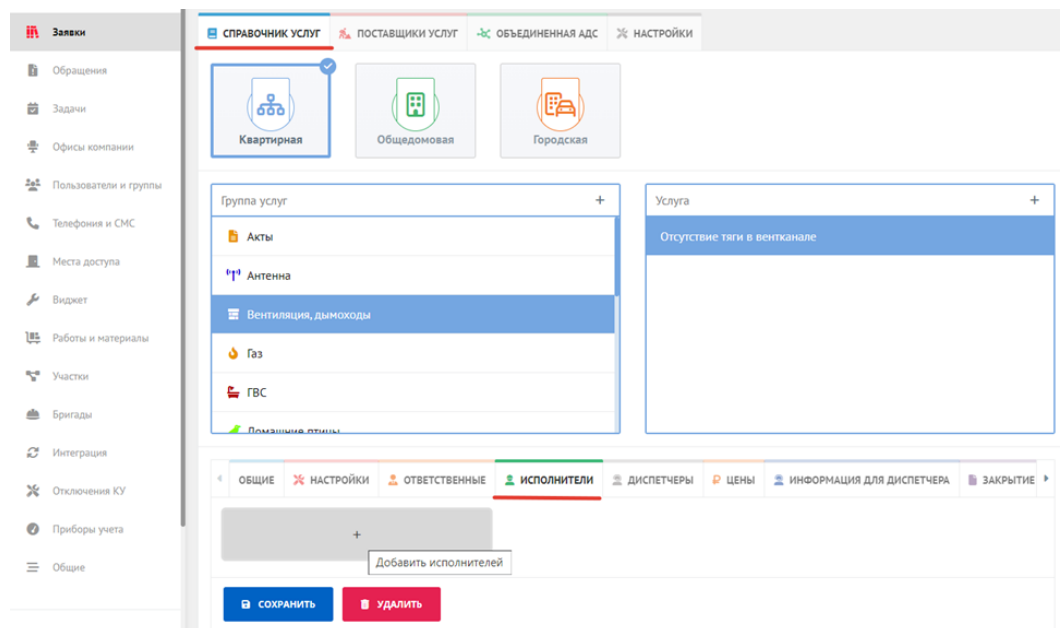


Вы можете настроить работу в сервисе таким образом, чтобы при создании заявки на нее автоматически прикреплялся нужный исполнитель.

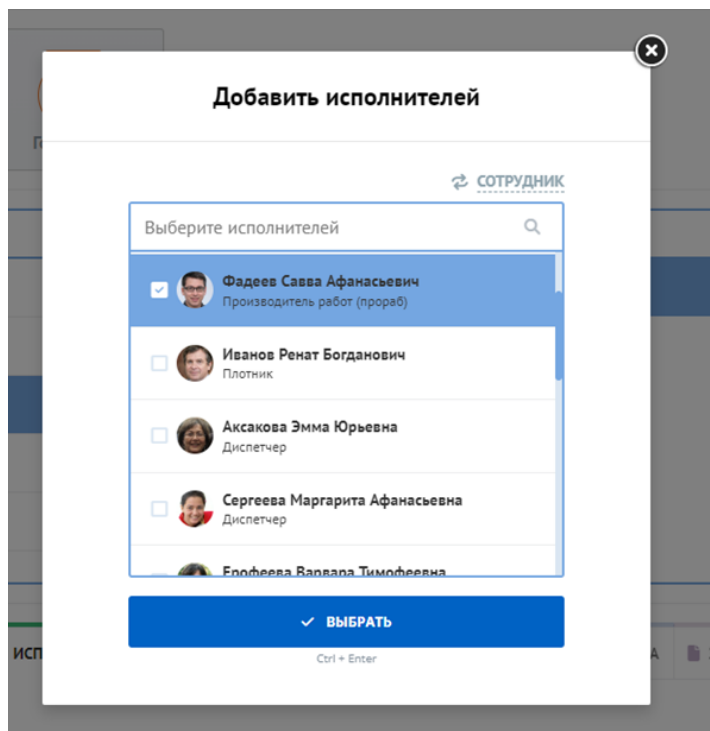
Для этого в настройках по заявкам необходимо поставить соответствующую галочку – «Автоматически выбирать исполнителя»



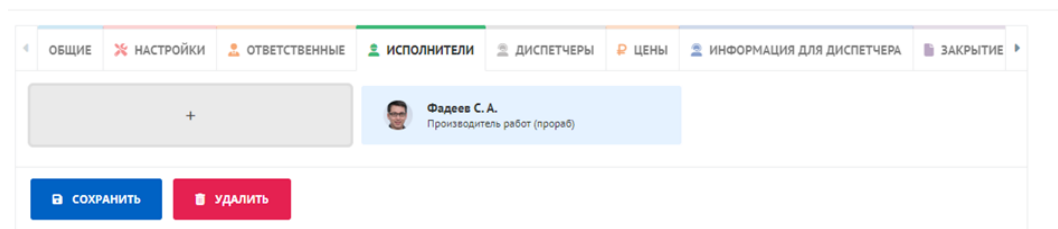
Теперь в настройках в Справочнике услуг необходимо закрепить за конкретной группой услуг или услугой нужного вам сотрудника:



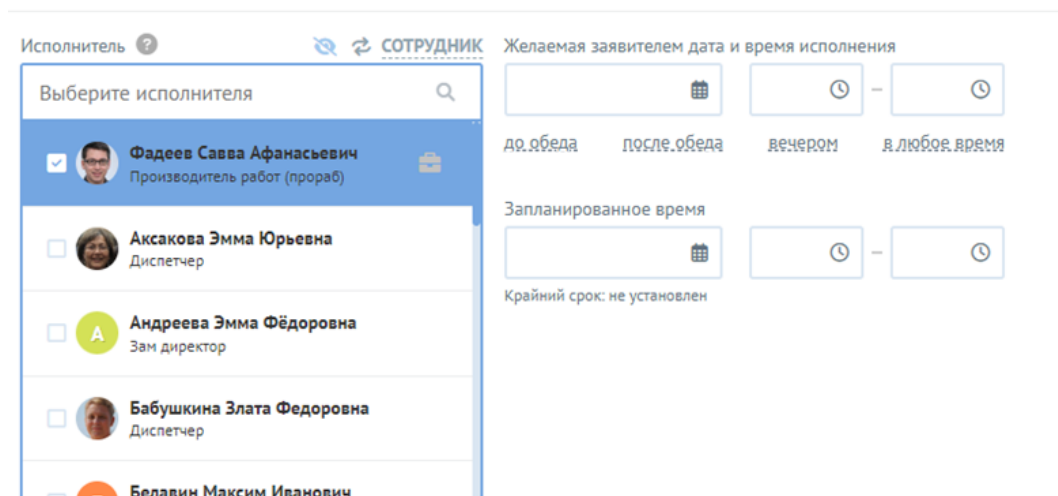
Выберите услугу и внизу, в разделе Исполнители, нажмите +
В появившемся окне отметьте нужного пользователя и нажмите Выбрать.



Не забудьте сохранить свои изменения.



После этого при создании заявки с выбранной услугой сотрудник, прикрепленный к этой услуге, будет автоматически выбираться исполнителем по заявке. Справа от ФИО пользователя появится значок, подсказывающий что пользователь выбран как исполнитель по услуге/группе услуг.



Обращаем внимание:

Если в настройках прикреплено несколько сотрудников, как исполнители по услуге, при создании заявки автоматически подставится только

один исполнитель (первый в алфавитном порядке по ФИО).

Исполнитель ? СОТРУДНИК

Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

- Аксакова Эмма Юрьевна
Диспетчер
- Иванов Ренат Богданович
Плотник
- Фадеев Савва Афанасьевич
Производитель работ (прораб)
- Андреева Эмма Фёдоровна
Зам директор
- Бабушкина Злата Федоровна

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

Крайний срок: не установлен

Автоматическое прикрепление сотрудника как исполнителя на участке:

Если сотрудники добавлены, как исполнители в настройках по Участку, то при создании заявки они также будут отмечены специальным

значком

Участок +

Адресный план Ответственные ИСПОЛНИТЕЛИ Диспетчеры Мобильное приложение Настройки

Исполнители доступны заявки и обращения только из выбранного участка

На участок назначен 1 исполнитель

- Андреева Э.Ф.
Зам директор

+ добавить исполнителя

Исполнитель ? СОТРУДНИК

Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

- Аксакова Эмма Юрьевна
Диспетчер
- Иванов Ренат Богданович
Плотник
- Фадеев Савва Афанасьевич
Производитель работ (прораб)
- Андреева Эмма Фёдоровна
Зам директор
- Бабушкина Злата Федоровна

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

Крайний срок: не установлен

Сотрудник, который выбран как исполнитель по услуге и как исполнитель по участку отображается с двумя значками.

Исполнитель ? СОТРУДНИК Желаемая заявителем дата и время исполнения

Выберите исполнителя

- Аксакова Эмма Юрьевна**
Диспетчер
- Иванов Ренат Богданович**
Плотник
- Фадеев Савва Афанасьевич**
Производитель работ (прораб)
- Андреева Эмма Фёдоровна**
Зам директор
- Бабушкина Злата Федоровна**

Желаемая дата и время исполнения

—

до обеда после обеда вечером в любое время

Запланированное время

—

Крайний срок: не установлен

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>